

Rutin för:

Fakturerering, påminnelse, frånkoppling, inkasso, indrivning.

Viktigt

- Vi föreslår att era fakturor helst betalas med årsfaktura.
- Alternativ betalningsperiod kvartalsfaktura
- Autogiro går bra som alternativ
- E faktura anmäls via din internetbank
- Varje faktura är försedd med ett unikt **OCR-nummer**
- Vid betalning måste **OCR-numret** anges för varje enskild faktura
- Ange endast **OCR-nummer**, ingen övrig fritext
- Man kan inte betala fler fakturor samtidigt. Varje faktura betalas var för sig.
- Om du inte angett **OCR-nummer** kan inte vårt ekonomisystem automatiskt se vilken inbetalning som avses. Det innebär manuellt spårningsarbete för vår kassör. Om vi inte trots manuellt spårningsarbete, kan koppla en inbetalning till rätt faktura kommer du automatiskt att få en påminnelsefaktura med en påminnelseavgift enligt nedan.

Fakturerering, påminnelse, frånkoppling, inkasso, indrivning

- Nossans Fiber fakturerar respektive period i förskott enligt följande:
- Årsfaktura för kommande år skickas i början av november och förfaller till betalning 28:e november.

Kvartalsfaktura för respektive kvartal enligt tabell nedan.

Kvartal	Faktureras	Avser	Förfaller till betalning
1	1: a November	Jan, feb, mars	28: e November
2	1:a februari	apr, maj, juni	28: e februari
3	1:a Maj	juli, aug, sep	28: e maj
4	1: a Augusti	okt, nov, dec	28: e augusti

Påminnelser för obetalda fakturor

- 1:a påminnelsen, skickas cirka 10 dagar efter orginalfakturans förfallodag. En påminnelseavgift på 60 kr debiteras på nästkommande faktura.
- 2:a påminnelsen, skickas cirka 20 dagar efter orginalfakturans förfallodag.
- Dröjsmålsränta (referensränta + 8%) räknad från förfallodagen tills dagen fakturan betalats debiteras på nästkommande faktura

Om en faktura inte betalats efter ytterligare en respit på 10 dagar efter att den 2:a påminnelsen skickats ut **kommer fiberuppkopplingen att kopplas ned.**



Vi förbehåller oss också, efter att ovan nämnda respit har löpt ut, att skicka obetalda fakturor till inkasso och/eller till indrivning.

Administrationskostnad för nedkoppling och uppkoppling debiteras **med 1500 kr** på nästkommande faktura.

Innan fiberuppkopplingen återupprättas skall samtliga fakturor vara betalda.

Uteslutning ur Nossans Fiber Ekonomisk Förening

Om en faktura inte betalas inom 90 dagar efter att den 2:a påminnelsen skickats ut förbehåller sig Nossans Fiber rätten att utesluta medlemmen.